

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре и туризму Змеиногорского района Устинова И.М.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277.	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года №277. 2. Разместить на	1 квартал 2024	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		

	<p>имени Акинфия Демидова» Зминогорского района.</p> <p>а) Разместить сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг в организации культуры,</p> <p>б) План по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий предоставления услуг и т.д.</p> <p>б) Разместить информацию о структуре и органе управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адреса сайтов, адреса электронной почты</p>				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Получили высокую оценку респондентов.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ № 2834 от 20.11.2015 года «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов	<p>1. Обеспечить оборудование крыльца в МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» пандусами и перилами.</p> <p>2. Обеспечить доступность специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>3. Приобрести кресло-коляску для организации комфортных</p>	<p>4 квартал 2024 (при решении финансового вопроса)</p> <p>4 квартал 2024</p> <p>4 квартал 2024</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p> <p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p> <p>Черемушкина С.А.,</p>		

культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятники истории и культуры) народов РФ».	условий предоставления услуг людям с ОВЗ.		директор МБУК «Музей»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	1. Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	1 раз в квартал	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		
	2. Проведение тренингов, семинара по повышению доброжелательности и вежливости работников.	1 раз в квартал	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Рассмотрение результатов независимой оценки на собрании коллектива в организации культуры.	1 квартал 2024	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		
	2. Проведение опросов на официальном сайте организации, непосредственно в организации для определения запросов среди получателей услуг. Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг с целью повышения имиджа организации и	Постоянно	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		

	удовлетворенности потребителями полученными услугами. 3. Пополнение материально- технической базы организации культуры.	4 квартал 2024 (при решении финансового вопроса)	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		
--	--	--	---	--	--

Обращаем ваше внимание, что **форма плана** утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в Законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и **изменению не подлежит.**