



УТВЕРЖДАЮ
Глава Администрации
г. Зmeinогорск *К. Змеинов*

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акифия Демидова» г. Зmeinогорск
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акифия Демидова» г. Зmeinогорск на официальном сайте в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от	01.05.2021г.	Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»		

	<p>20.02.2015 года № 277.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова»:</p> <p>а) активные ссылки на сторонние информационные ресурсы;</p> <p>б) информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>в) информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>4. Привести в соответствие с действующими нормативами информационный стенд в МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» г. Змеиногорска.</p> <p>Разместить сведения о видах предоставляемых</p>	<p>01.04.2021г.</p> <p>30.07.2021г.</p> <p>Постоянно</p> <p>20.04.2021г.</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p> <p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p> <p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p>	
--	--	--	--	--

<p>Получили высокую оценку респондентов</p>	<p>муниципальных и платных услугах и результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, План по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества условий предоставления услуг и т.д..</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №2834 от 20.11.2015 года « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия, (памятники истории и культуры народов РФ)»</p>	<p>1. Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)- гигиенических помещений. Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Обеспечить оборудование крыльца в МБУК «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» пандусами и перилами 3. Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>	<p>01.12.2021г.</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p>
		<p>01.12.2022г.</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p>	<p>Черемушкина С.А., директор МБУК «Музей»</p>	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Получили высокую оценку ре-спондентов							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Получили высокую оценку ре-спондентов							

Обращаем ваше внимание, что **форма плана** утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социальной поддержки населения, жилищно-коммунального хозяйства, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, в области охраны и укрепления здоровья, безопасности и социально-экономического благополучия населения, образовательного, культурного, социально-значимого, негосударственного (в том числе государственного) высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и **изменению не подлежит.**